



Vigente desde: 18 de abril de 2026

1. Introducción

En CECA - Comunidad de Electricistas y Constructores de América (“CECA”, “nosotros”), respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Este documento explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información cuando utiliza nuestros servicios, aplicaciones y sitios web asociados.

2. Datos que recopilamos

- **Identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono, dirección.
- **Datos de uso:** actividad en la app/sitio, preferencias, historial de cotizaciones.
- **Datos técnicos:** dirección IP, dispositivo, sistema operativo, navegador, identificadores de sesión.
- **Financieros (si aplica):** métodos de pago, transacciones (procesados por terceros).

3. Finalidad del tratamiento

- Proveer y mantener la plataforma CECA.
- Crear y gestionar cotizaciones, perfiles y documentos.
- Atención al cliente y comunicaciones operativas.
- Analítica y mejora de la calidad del servicio.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

4. Base legal

Tratamos sus datos en base a una o varias de las siguientes bases legales: consentimiento, ejecución de un contrato, cumplimiento de obligaciones legales y/o interés legítimo. Los detalles específicos podrán variar según el caso.

5. Compartición y transferencias

Podemos compartir datos con proveedores que nos prestan servicios (por ejemplo, hosting, analítica, envío de correos, pasarelas de pago). Cuando corresponda, los datos podrán transferirse fuera de su país, aplicando salvaguardas adecuadas.

6. Conservación y seguridad

- **Plazos:** conservamos datos solo el tiempo necesario para las finalidades indicadas o según ley.



CECA - Comunidad de Electricistas y Constructores de América

<https://ceca.app> • **Seguridad:** controles de acceso, cifrado en tránsito, copias de seguridad y prácticas de minimización.

7. Derechos de los usuarios

Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, así como retirar su consentimiento cuando corresponda. Para ejercerlos, contáctenos en **privacidad@ceca.app**.

8. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies esenciales y, cuando aplique, cookies de analítica y rendimiento.

Cookie	Finalidad	Tipo	Duración
ceca_session	Mantener sesión de usuario	Esencial	Sesión
XSRF-TOKEN	Seguridad contra ataques CSRF	Esencial	Sesión

9. Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad. No recopilamos intencionalmente datos de menores. Si considera que hemos recibido datos de un menor, contáctenos para su eliminación.

10. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios legales o de servicio. Publicaremos la versión vigente e indicaremos la fecha de entrada en vigor.

11. Contacto

Si tiene preguntas sobre privacidad o desea ejercer sus derechos, escríbanos a **privacidad@ceca.app**.

Dirección: San José, Costa Rica. Sitio: <https://ceca.app>. Tel: +506 8888-8888.